

Všeobecné zmluvné podmienky ku službe TIS WEB®

Čl. I. Predmet VZP

1. Predmetom všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len VZP/ je stanovenie podmienok poskytovateľom pre užívanie služby TIS WEB dňom podpísania zmluvy medzi predajcom a užívateľom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VZP. Pod užívaním služby TIS WEB sa rozumie archivácia dát z tachografov (ďalej aj M dáta) a kariet vodičov (ďalej aj C dáta) v profesionálnej serverovni s najvyšším stupňom zabezpečenia, vyhodnocovanie M a C dát užívateľom podľa potreby, automatické zasielanie hlásení o priestupkoch a ďalších voliteľných dokumentov z M a/alebo C dát v pdf formáte do e-mailu adresy užívateľa a súvisiaca technická podpora. Súčasťou služby TIS WEB môže byť aj dátový kľúč DLK Pro II na sťahovanie M a C dáta a ich prenos cez počítač v internetovej sieti do systému TIS WEB.

Čl. II. Základné pojmy

1. Predajca je právnická, alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá v regióne Slovensko na základe partnerstva s poskytovateľom zabezpečuje predaj služby TIS WEB, predaj dátového kľúča DLK Pro II, záručný, mimozáručný a pozáručný servis.
2. Užívateľ je právnická, alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá v regióne Slovensko podpísala zmluvu s predajcom na službu TIS WEB.
3. Poskytovateľ je právnická osoba, ktorá v regióne Slovensko zabezpečuje službu TIS WEB a s tým súvisiacu technickú podporu, záručný, mimozáručný a pozáručný servis. Poskytovateľ je distribútorom výrobkov spoločnosti Continental Trading GmbH pre Slovenskú republiku, kde patrí aj služba TIS WEB.
4. Zmluva je všeobecne záväzným dokumentom, ktorú medzi sebou podpísali predajca a užívateľ. Obsahom zmluvy je špecifikácia predmetu služieb, ceny stanovená poskytovateľom, ako aj ceny dohodnuté medzi predajcom a užívateľom. Dodatky ku zmluve sú číslované a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
5. Osobitné podmienky sú špecifické podmienky dohodnuté medzi zmluvnými stranami pri podpise zmluvy.
6. Pokiaľ sú súčasťou dodávky aj bezpečnostné údaje, tak sú to údaje ako prihlasovacie meno a heslo a prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti, ktoré sú pridelené užívateľovi za účelom jeho identifikácie a prípadne aj administrácie služieb a bezpečnej komunikácie. Zmluvné strany vrátane poskytovateľa sú povinné chrániť bezpečnostné údaje pred ich prezradením, stratou, zničením alebo zneužitím zo strany neoprávnenej osoby.
7. Predplatená služba je poskytovanie služby na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za službu odpočítava.
8. Kredit je predplatená hodnota predplatennej služby.
9. Podmienky spracúvania údajov sú podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov užívateľa a sú zverejnené v osobitných dokumentoch.

Čl. III. Zmluvné podmienky

1. Ku zriadeniu služby je potrebné uzavretie zmluvy osobne, vyplnením formuláru zmluvy na web stránke predajcu a doručením vyplneného formuláru zmluvy poštou, kuriérom alebo e-mailom. Vo všetkých prípadoch zmluva nadobúda účinnosť jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami najneskôr do 30 dní.
2. V osobitných prípadoch sa ku uzavretiu zmluvy môže vyžadovať výpis z obchodného alebo živnostenského registra nie starší ako 3 mesiace od vydania,

prípadne iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie zmluvy.

3. Uzavretie zmluvy sa uskutočňuje v písomnej forme. Za písomnú formu zmluvy sa považuje aj zmluva opatrená digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom technologického zariadenia alebo uzatretím zmluvy s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatňuje aj na zmeny v zmluve alebo pri iných súvisiacich právnych úkonoch.
4. Užívateľ uzatvára zmluvu osobne, alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za užívateľa písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom osoby oprávnenej konať v mene užívateľa.
5. Ku službe TIS WEB musí mať užívateľ počítač a musí mať zriadený internet a e-mail účet.
6. Služba TIS WEB je zabezpečovaná s viazanosťou 12 mesiacov. Po 12 mesiacoch sa viazanosť služby automaticky predlžuje po 12 mesiacoch, pokiaľ užívateľ ku termínu skončenia viazanosti nedoručí osobne, kuriérom, poštou alebo e-mailom písomnú výzvu ku jej ukončeniu.
7. Pokiaľ je užívateľ v meškaní plnenia si svojich záväzkov voči predajcovi o viac ako 30 dní, tak sa mu služba TIS WEB pozastavuje. Užívateľ v tomto prípade nie je zbavený povinnosti uhradiť svoje záväzky voči predajcovi. Obnovenie služby TIS WEB má užívateľ spoplatnené podľa platného cenníka predajcu. Za obdobie deaktivácie služby TIS WEB užívateľ nemá dostupnú ďalšiu archiváciu C a M dát.
8. V prípade predčasného ukončenia viazanosti služby TIS WEB sa užívateľ zaväzuje uhradiť penále vo výške 150 € bez DPH 20%.
9. Za službu TIS WEB sa užívateľ zaväzuje platiť vopred ako za predplatenú službu vo forme kreditu, ako je to uvedené v zmluve. Počas prebiehajúceho obdobia predplatennej služby sa užívateľ zaväzuje zaplatiť rozdiel kreditu z dôvodu prekročenia počtu vozidiel. Užívateľ berie na vedomie, že aktuálny počet jeho vozidiel je podkladom ku stanoveniu kreditu nasledujúcej predplatennej služby.
10. Užívateľ sa zaväzuje, že počet vodičov nepresiahne číslo 5 na jedno vozidlo služby TIS SERVIS a pokiaľ áno, tak má poskytovateľ právo automaticky navýšiť kredit počtu vozidiel.
11. Poskytovateľ garantuje ceny služby TIS WEB počas jej 12 mesačnej viazanosti.
12. Poskytovateľ a predajca sa zaväzujú zabezpečiť dodávku predmetu zmluvy a jej uvedenie do prevádzky najneskôr 7 dní od podpísania zmluvy.
13. Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ služby TIS WEB a jej prevádzkovateľ majú prístup k jeho dátam, s ktorými budú nakladať ako s cudzími dátami a bez jeho písomného súhlasu ich nebudú používať na žiadne iné účely len na tie, ktoré sú vyhradené týmto VZP. Poskytovateľ prehlasuje, že predajca nemá prístup ku jeho dátam.
14. Užívateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy bude používať v súlade s pokynmi predajcu a/alebo poskytovateľa, s návodmi na obsluhu a so stanovami týchto VZP.
15. Užívateľ berie na vedomie, že M a C dáta staršie ako 24 mesiacov budú automaticky a trvale vymazané zo systému TIS WEB bez predchádzajúceho písomného oznamu užívateľa.
16. Užívateľ berie na vedomie, že za dokumenty v pdf formáte doručené do jeho e-mail adresy si zodpovedá sám a v žiadnom prípade predajca a poskytovateľ.

Čl. IV. Cena

1. Ceny predmetu VZP uvedené v zmluve sú v EUR bez DPH v aktuálne platnej výške 20%.

Čl. V. Záručné podmienky

1. Záruka na dátový kľúč DLK Pro II je 12 mesiacov.
2. V záručnej dobe sa poskytovateľ zaväzuje v čo najkratšom čase zabezpečiť odstránenie programových a analytických chýb.
3. Užívateľ berie na vedomie, že legislatívne zmeny súvisiace s predmetom zmluvy nie je možné zaradiť do kategórie analytických a programových chýb a nevzťahuje sa na ne záruka.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že nezodpovedajú za škody spôsobné vyššou mocou, pričom vyššia moc je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvných strán a bránia im pri plnení si povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku takúto prekážku predvídal.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy bližšie neupravené v týchto VZP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
2. VZP nadobúdajú platnosť po podpísaní zmluvy medzi predajcom a užívateľom.
3. V prípade sporných otázok vyplývajúcich z týchto VZP, alebo s ňou súvisiacich, sa zmluvné strany dohodli na ich riešení cestou zmieru.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VZP stanú neplatnými, tak platnosť ostatných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia nahradia novými, ktoré budú v súlade s platným právom a budú maximálne sledovať pôvodný úmysel zmluvných strán.
5. Akékoľvek zmeny, alebo dodatky k týmto VZP musia byť vyhotovené písomnou formou, ako číslovaný dodatok a musia byť schválené podpisom oboch zmluvných strán. Jednostranné zmeny a doplnky sú neplatné.
6. Obidve zmluvné strany vrátane poskytujúceho vylučujú vykonanie akýchkoľvek úkonov vo vzťahu k tretím osobám, ktoré by mohli poškodiť ktorúkoľvek zo zmluvných strán.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že VZP podpisom zmluvy prijali na základe svojho slobodného a dobrovoľného rozhodnutia, ich obsahu rozumejú a budú ich plniť v plnom znení.
8. VZP sú podpísané v troch vyhotoveniach. Jedno vyhotovenie obdrží predávajúci, druhé užívateľ a tretie poskytovateľ služby TIS WEB. Pokiaľ je predávajúcim poskytovateľ, tak sú VZP podpísané iba vo dvoch vyhotoveniach. Každé vyhotovenie má platnosť prvopisu. Podpisom týchto VZP strácajú platnosť všetky predchádzajúce dohody a korešpondencie.

V _____ dňa _____

Podpis a pečiatka za predajcu

V _____ dňa _____

Podpis a pečiatka za užívateľa