

TACHO SAFE CONNECT

Užívateľský manuál



TACHOGRAFY.SK

 **TACHO SAFE**

1. Úvod

TachoSafe Connect je zariadenie na sťahovanie údajov z digitálnych tachografov a kariet vodičova, ktoré automaticky ukladá stiahnuté údaje do účtu používateľa vytvoreného v cloude.

1.1. Čo ponúka TachoSafe Connect?

- Sťahovanie tachografu a karty vodiča druhej generácie G2V2
- Plne automatické sťahovanie
- Vnútoraná pamäť umožňuje dočasné alebo trvalé ukladanie
- Automatický výber obdobia sťahovania údajov z digitálneho tachografu
- Prispôsobenie sťahovania tachografu cez webovú platformu TachoSafe WEB
- Bezpečné ukladanie dát v cloude
- Analýzu stiahnutých údajov v TachoSafe WEB vo verzii PRO
- Integrovanú
 - čítačku tachografu
 - čítačku karty vodiča
 - 4G/LTE modem pre komunikáciu s cloudovým serverom
 - SIM kartu s predplatenými dátami 500 MB*
 - rozšírenú 8 GB internú pamäť
 - nabíjateľnú LiPo batéria
 - USB dátový/nabíjací kábel

** Zahrnuté dátové prenosy sú dostatočné pre spoločnosť prevádzkujúcu 12 vozidiel a 20 vodičov s podporou pravidelného zákonného sťahovania počas 10 rokov. Dodatočný objem dát je k dispozícii na požiadanie.*

2. Hlavné komponenty



3. Spustenie zariadenia

Zariadenie sa automaticky spustí, ak nastane niektorá z nižšie uvedených udalostí:

- karta vodiča je vložená do slotu na kartu
- zariadenie je pripojené k tachografu
- zariadenie je pripojené k počítaču

3.1. Vysvetlenie indikátorov LED

Počas prevádzky zariadenie zobrazuje informácie o aktuálnom procese pomocou vstavaných LED indikátorov. Ich pochopenie je nevyhnutné pre správne používanie zariadenia.

3.1.1. Význam LED indikátorov počas sťahovania

Po vložení karty alebo pripojení k tachografu sa indikátory úrovně nabitia batérie rozsvietia na jednu sekundu, čím indikujú úroveň nabitia batérie.



Počas sťahovania sa rozsvieti LED dióda zodpovedajúca stavu sťahovania (v krokoch po 10 %) a bežiacie svetlo indikuje, že sťahovanie prebieha.



Po dokončení sa rozsvietia symboly OK a sťahovanie.



Po úspešnom dokončení sťahovania z karty alebo tachografu sa spustí nahrávanie súboru na server TachoSafe WEB - symbol oblaku začne blikať.



Ak sa niečo pokazí, rozsvieti sa indikátor chyby spolu s indikátorom sťahovania alebo prenosu súboru – v závislosti od zdroja problému.



3.1.2. Význam LED indikátorov pri pripojení k počítaču alebo nabíjačke

Ak sme mali v zariadení nespracované súbory a úroveň nabitia batérie je vhodná, zariadenie začne nahrávať nespracované súbory.



Počas nabíjania sa potom zobrazuje aktuálna úroveň nabitia batérie.



slabá batéria



nabíjanie batérie



plne nabitý

3.2. Sťahovanie karty vodiča

Vložte kartu vodiča do slotu čítačky kariet na boku zariadenia, ako je znázornené na obrázku.

Sťahovanie údajov ovládača sa spustí automaticky, pričom kontrolky zobrazujú priebeh sťahovania.

Trvá to približne 30 sekúnd a koniec potvrdia dva svetelné záblesky a jedno pípnutie.



3.2.1. Nahrávanie súborov na server

Po dokončení sťahovania karty vodiča sa spustí automatický prenos súborov na server. Piktogram cloudu začne blikať, čo signalizuje nahrávanie súboru.



Po dokončení nahrávania dve krátke pípnutia informujú používateľa, že všetko prebehlo správne. Všetky tri indikátory zostanú svietiť 30 sekúnd.

3.3. Sťahovanie digitálneho tachografu

Ak chcete stiahnuť digitálny tachograf, postupujte podľa nasledujúcich krokov

- Vložte podnikovú kartu do príslušnej šachty tachografu a uistite sa, že je načítaná tachografom.
- Pripojte zariadenie k tachografu.



Sťahovanie by malo začať okamžite.

Po inicializácii zariadenie rozpozná požadovanú dobu sťahovania a automaticky ju upraví na základe údajov, ktoré sú už dostupné na platforme TachoSafe WEB. V prípade chyby v komunikácii so serverom zariadenie stiahne posledných 90 dní (predvolené nastavenie je registrované v konfiguračnom súbore).

V závislosti od typu tachografu a množstva zvolených údajov, proces sťahovania môže trvať 5 – 20 minút. Ukončenie je potvrdené dvoma bliknutiami LED a jedným pípnutím.

3.3.1. Nahrávanie súborov na server

Po dokončení sťahovania údajov z tachografu sa spustí automatický prenos súborov na server. Piktogram cloudu začne blikáť, čo signalizuje nahrávanie súborov.



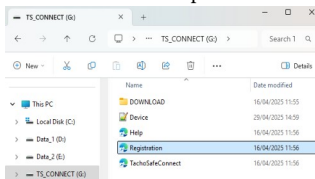
Po dokončení nahrávania dve krátke pípnutia informujú používateľa, že všetko prebehlo správne. Všetky tri indikátory zostanú svietiť 30 sekúnd.

3.4. Pripojenie k počítaču

Pripojte zariadenie k počítaču pomocou dodaného kábla USB, aby ste mohli nabiť batériu, spravovať uložené údaje alebo získať históriu udalostí zo súboru denníka, čo je potrebné v prípade chybnéj prevádzky prenosu vzduchom. Počítač ho rozpozná ako veľkokapacitné pamäťové zariadenie USB, takže k údajom môžete pristupovať pomocou bežného PC softvéru na správu súborov.

Device.txt obsahuje užitočné informácie o samotnom zariadení: sériové číslo, verziu firmvéru atď.

Help.url vás presmeruje priamo do zákazníckej podpory výrobcu.



Registration.url je odkaz na vytvorenie používateľského účtu cez výrobcu. **Uprednostnite registráciu cez QR kód, ktorý sa nachádza na krabici.**

Pokiaľ nedôjde k registrácii cez QR, tak nebude možné zabezpečiť služby pre región Slovensko.

TachoSafeConnect.url vás presmeruje priamo na webovú platformu TachoSafe WEB.

V priečinku **DOWNLOAD** nájdete súbory, ktoré ešte neboli nahrané na server. Nachádza sa tu aj súbor **Log_file.txt**, ktorý zaznamenáva všetky dôležité udalosti počas prevádzky zariadenia.

Priečinok **Záloha** obsahuje všetky súbory úspešne nahrané na platformu TachoSafe WEB.

Poznámka:

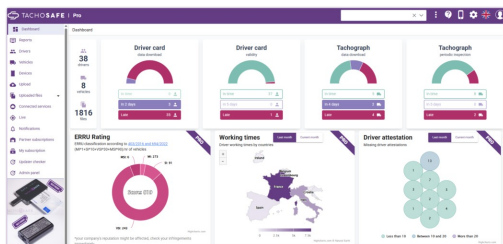
Ak sa v čase pripojenia USB na zariadení nachádzali nespracované súbory a úroveň nabitia batérie je dostačujúca, tak zariadenie začne nahrávať nespracované súbory. Režim USB sa aktivuje až po dokončení nahrávania súborov alebo po jednej minúte v prípade neúspešného nahrávania.



4. TachoSafe WEB

TachoSafe WEB je komplexná online platforma navrhnutá na správu všetkých vašich požiadaviek a povinností súvisiacich s digitálnym tachografom a kartou vodiča. Môžete ju používať aj pri zariadení **RDU na plne automatizované sťahovanie a prenos súborov**. TachoSafe WEB vo verzii BASIC je bezplatná a je určená iba k riadeniu práce TachoSafe CONNECT (RDU), nastaveniu, ukladaniu, prehľadaniu a dostupnosti stiahnutých a prenesených súborov do cloudu. **V bezplatnej verzii BASIC je potrebné stiahnuté súbory bezpečne archivovať.**

Všetky vaše údaje budú uložené na jednom bezpečnom mieste, prístupnom z akéhokoľvek zariadenia pripojeného na internet. Táto platforma je ideálna pre majiteľov vozových parkov, manažérov dopravy, vodičov a poskytovateľov riešení pre sťahovanie údajov z digitálnych tachografov.



TachoSafe Web vo verzii PRO je spoplatnená. Poskytuje jasné a ľahko zrozumiteľné analýzy údajov, ktoré vám umožňujú mať prehľad o vašich operáciách a robiť informované rozhodnutia, ktoré posúvajú vaše podnikanie vpred. Aplikácia zaisťuje bezpečné uloženie všetkých vašich údajov, vďaka čomu máte istotu, že vaše informácie sú vždy v bezpečí a ľahko dostupné. V platnej verzii PRO sú stiahnuté súbory bezpečne archivované.

4.1. Účet v TachoSafe WEB

Účet v TachoSafe Web vám vytvoríme cez registračný QR kód, ktorý sa nachádza v krabici, v ktorom je umiestnené zariadenie TachoSafe Connect. QR kód načítajte svojím mobilným telefónom. Pri registrácii postupujte intuitívne podľa jednotlivých pokynov.

4.1.1 Vytvorte si účet a zaregistrujte si zariadenie

Načítajte si QR kód svojím mobilným telefónom a postupujte intuitívne podľa jednotlivých pokynov. V QR kóde je názov zariadenia a jeho sériové číslo. Iný spôsob registrácie zariadenia nie je možný z dôvodu, aby sa predišlo chybnjej registrácii a nadväzujúcim komplikáciám. Bez tejto registrácie nebude možné zabezpečiť služby pre región Slovensko.

Pokiaľ už máte vytvorený účet v TachoSafe Web, tak vám zariadenia iba priradíme k vášmu účtu. Pokiaľ ešte nemáte účet v TachoSafe Web, tak vám ho založíme a do mailu, ktorý ste zadali pri registrácii dostanete všetky pokyny.



Registrácia

Stránka registrácie produktu po naskenovaní QR kódu



Kontaktné údaje

Vyplnenie kontaktných údajov zákazníka



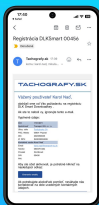
Firemné údaje

Stačí vyplniť IČO a stránka doplní údaje z ORSR



Odoslanie registrácie

Pošle sa potvrdzujúci e-mail s potvrdením registrácie

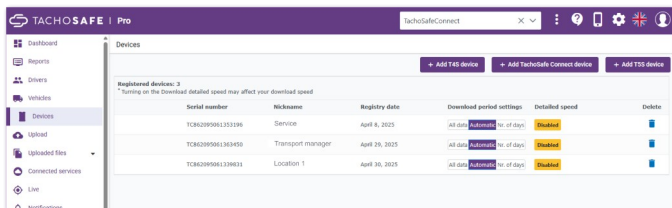


Potvrdzujúci e-mail

Prijatie e-mailu je potrebné potvrdiť tlačidlom

4.2. Správa vašich zariadení vo WEB

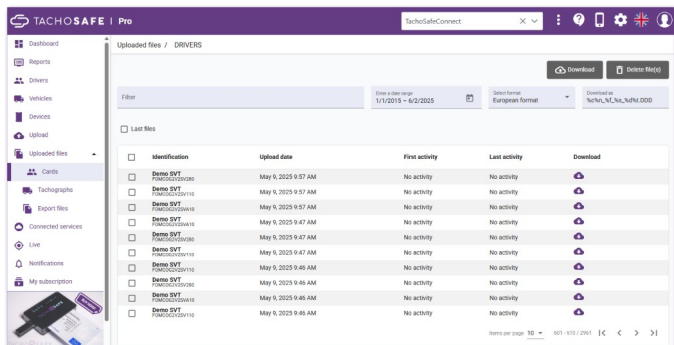
V ponuke **Zariadenia** môžete vidieť svoje zariadenia. Pri registrácii ďalších zariadení TachoSafe cez QR kód (slovenská distribúcia) budú vaše stiahnuté súbory uložené na jednom mieste. Pre jednoduchšiu identifikáciu im môžete priradiť prezývku a tiež môžete upraviť postup sťahovania údajov z digitálneho tachografu.



Čo sa týka sťahovania, tak si môžete vybrať medzi nastavením **Všetky dáta**, **Automaticky** a **Počet dní**, pričom môžete tiež **povolit alebo zakázať sťahovanie podrobných informácií o rýchlosti**.

Pre dosiahnutie najlepšieho výkonu (má to vplyv na spotrebu dát) sa odporúča použiť **automatický výber** obdobia sťahovania a **vypnúť nastavenie sťahovania podrobných informácií o rýchlosti**.

4.3. Prístup k vašim stiahnutým súborom vo WEB



Súbory uložené v **TachoSafe WEB** je možné stiahnuť z ponuky **Nahrané súbory**.

5. Tipy a triky

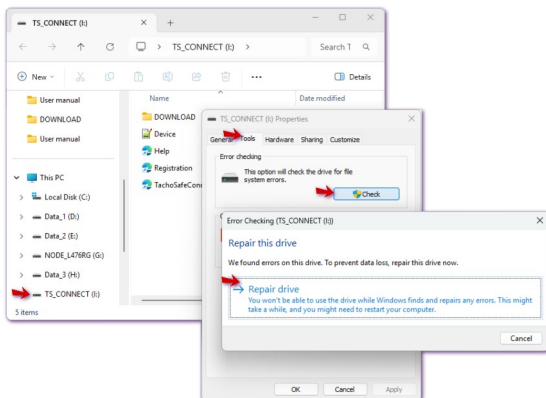
- Pred použitím nabite batériu zariadenia.
- Zariadenie v prípade potreby môžete začať používať hneď po jeho získaní, registráciu cez QR kód (slovenská distribúcia) je možné vykonať následne.
- Vaše stiahnutia uskutočnené bez registrácie budú po registrácii zariadenia automaticky prenesené do vášho účtu.
- Ak máte na stiahnutie viacero kariet vodičov, zhromaždíte ich a stiahnete si ich jednu po druhej, nahrávanie súborov na server bude rýchlejšie.
- Dobu sťahovania údajov z tachografu môžete upraviť v TachoSafe WEB v ponuke **Zariadenia**.
- Pre zabezpečenie úplného pokrytia dát odporúčame použiť automatický výber obdobia – vďaka tomu si zariadenie stiahne iba nové alebo chýbajúce dáta.
- Nahrané súbory sa ukladajú do priečinka **Záloha** – odporúčame ho občas vyčistiť.
- Zariadenie obsahuje užitočné dokumenty a odkazy, pre prístup k nim ho pripojte k počítaču.
 - Pomocník – priamy prístup k zákazníckej podpore
 - TachoSafe Connect – rýchly odkaz na prístup k webovej službe TachoSafe WEB
- Ak narazíte na problémy, pripojte zariadenie k počítaču a odošlite emailom na **info@tachografy.sk** súbor Log_file.txt z priečinku **DOWNLOAD**.

6. Riešenie problémov

Chyby	Detaily	Riešenie
1.) Napätie batérie je príliš nízke	 Svieti indikátor chyby batérie	Pripojte zariadenie k USB nabíjačke alebo počítaču, aby ste nabili batériu.
2.) Chyba počas procesu sťahovania	 Svieti indikátor chyby a sťahovania	1. Odpojte zariadenie a počkajte, kým sa samo nevypne, potom ho znova pripojte, aby sa proces sťahovania spustil odznova. 2. Ak problém pretrváva, kontaktujte predajcu a požiadajte o opravu.
3.) Chyba počas procesu nahrávania, chyba sťahovania na konci sťahovania z karty alebo tachografu	 Svieti indikátor chyby sťahovania a nahrávania do cloudu	Zvyčajne ide o problém s internetovým alebo GSM pripojením. Stiahnuté súbory sa dočasne ukladajú do zariadenia a nahrávajú sa pri ďalšom reštarte a sťahovaní z karty, sťahovaní z vozidla alebo pripojení cez USB.
4.) Nie je možné stiahnuť kartu vodiča	 Svieti indikátor chyby chyby a sťahovania	1. Skontrolujte, či bola karta vložená podľa popisu v kapitole 3.2. 2. Skontrolujte integritu čipu na karte
	V prípade chybnnej čítačky kariet	Kontaktujte predajcu a požiadajte o opravu.
5.) Nedá sa stiahnuť digitálny tachograf	 Svieti indikátor chyby a sťahovania	1. Skontrolujte, či bola do digitálneho tachografu správne vložená platná podniková / dielenská karta. 2. Skontrolujte integritu karty a čipu na karte.
	V prípade chybného kontaktu alebo konektora	1. Odpojte a znova pripojte zariadenie k tachografu. 2. Skontrolujte integritu konektorov na oboch zariadeniach.

	Chybná čítačka tachografu	Kontaktujte predajcu a požiadajte o opravu.
6.) Zariadenie sa nespustí	Vybitá batéria	Pripojte zariadenie k USB nabíjačke alebo počítaču, aby ste nabili batériu.
	Chybná batéria alebo USB konektor	Ak problém pretrváva, kontaktujte predajcu a požiadajte o opravu.
7.) Chyba súborového systému	Počítač nedokáže čítať ani zapisovať súborový systém alebo sa objavia iné chyby hromadného úložiska	<i>Skontrolujte a opravte integritu súborového systému pomocou nástroja Skenovať disk. (Upozornenie: počas tohto procesu by sa mohli vymazať alebo poškodiť niektoré údaje).</i>
	Chybná vnútorná pamäť	Ak problém pretrváva, kontaktujte predajcu a požiadajte o opravu.
8.) Chybové hlásenie „Zariadenie USB nebolo rozpoznané“ na vašom počítači	Chyba pripojenia USB	Odpojte a znova pripojte dátový kábel.
	Chyba USB kábla	Vymeňte dátový kábel.
	Chybná pamäť alebo iná vnútorná chyba	Kontaktujte predajcu a požiadajte o opravu.

Ako skenovať disk zariadenia



7. Signalizácie LED indikátorov



Slabá batéria



Batéria úplne nabitá



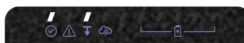
Stav napätia batérie



Prebieha sťahovanie



Chyba sťahovania



Stiahnutie úspešné



Prebieha nahrávanie súboru



Nahrávanie súboru dokončené



Pripojené cez USB a prebieha nahrávanie súboru



Pripojené cez USB a nahrávanie súborov dokončené



Pripojené cez USB a nahrávanie súboru zlyhalo

Ďalšie zvukové a vizuálne správy



Zariadenie sa spúšťa



Zariadenie sa vypína



Sťahovanie dokončené



Aktualizácia firmvéru



Aktualizácia operačného systému



8. Odkazy a postupy

Technická podpora

Technická podpora sa poskytuje v pracovné dni v čase od 9.00 do 16.00 hod. na nižšie uvedených mobilných číslach, na nižšie uvedenej email adrese, alebo kontaktujte miesto, kde ste si tovar zakúpili.

Mobilné čísla

+421 903 761 464

+421 903 227 734

+421 903 224 003

Email

info@tachografy.sk

Reklamácie

Reklamácie treba riešiť s vašim dodávateľom. Pri reklamácii zasielajte zariadenie na adresu na základe jeho pokynov.

Pokyny k registrácii

Načítajte QR kód na zariadení / balení TS CONNECT svojím mobilným telefónom a postupujte intuitívne podľa jednotlivých pokynov. V QR kóde je názov zariadenia a jeho sériové číslo. Iný spôsob registrácie zariadenia nie je možný z dôvodu, aby sa predišlo chybnej registrácii. **Bez tejto registrácie nebude možné zabezpečiť služby pre región Slovensko.**



Pokiaľ už máte vytvorený účet v TS WEB BASIC / PRO, tak vám zariadenia iba priradíme k vášmu účtu a nájdete ho v zozname **Zariadenia**. Pokiaľ ešte nemáte účet v TS WEB BASIC / PRO, tak vám ho založíme a do mailu, ktorý ste zadali pri registrácii dostanete všetky pokyny. Zariadenie potom nájdete v zozname **Zariadenia**.

Pred použitím zakúpeného zariadenia si pozorne prečítajte jeho návod.

Návod je dostupný aj na stránke [www.tamex.sk_zalozka stahovanie_manualne_TS CONNECT SMART Datovy kluc_na stiahnutie](http://www.tamex.sk_zalozka_stahovanie_manualne_TS_CONNECT_SMART_Datovy_kluc_na_stiahnutie)

Tipy a triky

- Pred použitím skontrolujte nabitie batérie zariadenia, v prípade potreby ho nechajte nabiť do plna.
- Zariadenie v prípade potreby môžete začať používať hneď po jeho získaní a nabití, registráciu cez QR kód (slovenská distribúcia) je možné vykonať následne.
- Vaše stiahnutia uskutočnené bez registrácie budú po registrácii zariadenia automaticky prenesené do vášho účtu.